

Samen Werken voor Ermelo



Toelichting kleur indicator

Groen: het verloopt conform planning

Oranje: het verloopt niet conform planning, maar we kunnen nog bijsturen

Rood: we hebben de planning niet gehaald

Hierbij wordt planning 'breed' geïnterpreteerd. Het heeft betrekking op zowel tijd, geld als eventuele risico's.

Bestuur en Organisatie

Wat wilden we bereiken?

Een betrouwbare en toegankelijke gemeente

Op basis van onze 'visie op dienstverlening' streven we naar een uitstekende dienstverlening voor onze inwoners en ondernemers. Zo wensen we een betrouwbare en toegankelijke overheid te zijn.

Wat zouden we doen in 2025?

We verbeteren de bereikbaarheid van de gemeente

We gaan vanaf 1 januari 2026 werken met heel EHZM vanuit 1 gezamenlijk Klant Expertise Centrum (KEC), waarbij we de dienstverlening aan onze inwoners op alle kanalen (online, mail, telefoon, fysiek) verbeteren en minder kwetsbaar maken. Daarvoor wordt nu al gewerkt aan uniformering en standaardisering. Het digitale kanaal is hierbij het voorkeurs kanaal. Fysiek contact zal in het 'Huis van Ermelo' plaatsvinden. Daarnaast is alle gemeentelijke communicatie begrijpelijk en waar mogelijk op B1 niveau.

Stand van zaken (indicator)



Stand van zaken (toelichting)

Er is een projectleider gevonden om het project KEC verder te brengen. Het project verloopt conform planning.

Wat wilden we bereiken?

Een netwerkgemeente

Binnen het programma organisatieontwikkeling werken we in Ermelo aan het zijn van een netwerkgemeente. Op basis van onze missie en kernwaarden (samen, bevlogen, wendbaar en betrouwbaar) voor de organisatie, geven we verder invulling aan deze ontwikkeling binnen het bestuur, de ambtelijke organisatie en samen met de samenleving.

Wat zouden we doen in 2025?

We werken opgavegericht

We geven helderheid over wat Ermelo verstaat onder opgaven (en wat niet). Dit doen we door de inrichting van een opgavenportfolio. Vanuit dit portfolio creëren we een werkwijze voor sturing op deze opgaven. We werken aan een effectievere indeling van onze organisatie en aan ontwikkeling van onze medewerkers. We gaan tevens de bestuursprocessen tegen het licht houden.

Stand van zaken (indicator)



Stand van zaken (toelichting)

We zijn bezig geweest met het definiëren van portfoliomanagement om zo processen, projecten en programma's goed te kunnen inzetten. Dit loopt nog door in 2026. Verder zijn we binnen het thema bestuurskracht bezig geweest met het verfijnen van onze bestuursprocessen, waaronder het portefeuillehoudersoverleg en de manier waarop bestuur en organisatie hun samenspel organiseren. We zijn verder bezig gegaan met een effectievere indeling van onze organisatie en hebben de rollen van onze adviseurs bestuur en directie opnieuw invulling gegeven. In verschillende teams wordt er gewerkt aan teamontwikkeling, op basis van wat de individuele teams nodig hebben.

Wat wilden we bereiken?

Een transparante, betrokken en oplossingsgerichte gemeente

We zetten in op een gemeente die transparant, betrokken en oplossingsgericht is. We luisteren, denken mee en leggen uit waarom bepaalde keuzes worden gemaakt en streven naar draagvlak voor onze besluiten.

Wat zouden we doen in 2025?

We communiceren open, duidelijk en constructief

We zoeken met burgers en bedrijven naar oplossingen, maar een onderbouwde 'nee' is ook een mogelijkheid. We ontsluiten onze informatie en besluitvorming pro actief en leggen daar waar nodig uit en lichten toe. We stellen ons constructief op richting de pers. Het wekelijkse persuur gaat normaal gesproken altijd door.

Stand van zaken (indicator)



Stand van zaken (toelichting)

Wat betreft de WOO (wet open overheid) worden trainingen georganiseerd waardoor de medewerkers goed toegerust zijn voor hun taak. Daarnaast werken we binnen EHZA samen aan een goede informatievoorziening in het project 7 minimale eisen van de WOO.

We stellen ons constructief op richting de pers, beantwoorden persvragen zo vroeg mogelijk en organiseren een wekelijkse persuur.

We voeren een actief participatiebeleid

We geven inwoners zo veel mogelijk de gelegenheid om mee te denken en te doen. Hiervoor voeren wij een actief participatiebeleid. Dit krijg onder andere vorm via het 'online dorpsgesprek Ermelo'.

Stand van zaken (indicator)



Stand van zaken (toelichting)

Verschillende participatietrajecten hebben plaatsgevonden, in allerlei soorten en maten. We zien dat steeds meer inwoners het online dorpsgesprek weten te vinden. We rapporteren (half)jaarlijks aan de raad over de gelopen participatietrajecten.

Wat wilden we bereiken?

Regionale samenwerking op de gebiedsagenda

De Gebiedsagenda (vastgesteld in 2022) wordt uitgewerkt in het Regioarrangement EHPZ. We werken hierin samen met de gemeenten Harderwijk, Putten en Zeewolde, de provincies Gelderland en Flevoland en de waterschappen Vallei en Veluwe en Zuiderzeeland. Het regioarrangement EHPZ 2023 markeert de start van een proces om gezamenlijke opgaven van het EHPZ gebied vorm te geven voor de komende 20 tot 30 jaar.

Wat zouden we doen in 2025?

We zetten in op de Ruimtelijke Strategische Visie

Het regioarrangement is een dynamisch document dat minimaal eens in de twee jaar zal worden bijgesteld. Het is de bedoeling om hiervoor de het instrument: 'Ruimtelijke Strategische Visie', te benutten.

Stand van zaken (indicator)



Stand van zaken (toelichting)

In 2025 is gestart met het opstellen van het Toekomstperspectief EHPZ (2040/2050 en verder) voor de regio. We werken gezamenlijk aan brede welvaartopgaven en ruimtelijke uitdagingen. Bureau BUITEN en MUST Stedenbouw werken voor en met de regio aan dit perspectief. De regio bouwt hiermee voort op het eerder opgestelde Regioarrangement en Ruimtelijk Profiel. In december 2025 is de 'Notitie stap 1 – Toekomstperspectief EHPZ' opgeleverd. Een analyse van de ambities, opgaven en "ruimtelijke puzzelstukken" in de regio, die als basis dient voor het ruimtelijk toekomstperspectief. Hierna zijn richtingen verkend voor de EHPZ in 2040/2050 en verder. Hiertoe zijn stapsgewijs vier onderscheidende scenario's uitgewerkt, ambtelijk en bestuurlijk besproken en vervolgens aangescherpt. Het eerste concept wordt in de zomer van 2026 verwacht.

Wat wilden we bereiken?

Samenwerken met behoud van soevereiniteit

We staan open voor intergemeentelijke samenwerking, gericht op efficiëntie in de uitvoering. Lokaal beleid wordt zo veel mogelijk lokaal opgesteld. Ermelo is en blijft een zelfstandige gemeente.

Wat zouden we doen in 2025?

We werken samen binnen regioarrangementen

Op verzoek van het Rijk wordt gewerkt aan regioarrangementen tussen het Rijk en de provincies. In 2023 zijn we gestart aan een arrangement als regio Ermelo, Harderwijk, Zeewolde en Putten (EHPZ). Op inhoudelijke onderwerpen wordt er daarnaast samengewerkt op de schaal van de Noord-Veluwe. De Noord-Veluwe is opgesplitst in de regio Kop van de Veluwe en de regio EHPZ, waarbij de regio Kop van de Veluwe zich richt op de regio Zwolle (NOVEX). De heroriëntatie op de regionale bestuurlijke overleggen is actueel en zal voorlopig nog blijven spelen.

Stand van zaken (indicator)



Stand van zaken (toelichting)

Via de provincies is de regio EHPZ betrokken bij de landelijke opgaven die om een ruimtelijke afweging vragen (in de Ontwerp–Nota Ruimte, waarin de regio EHPZ dit jaar genoemd wordt). De afgelopen periode is gewerkt aan een passende governance voor het netwerk. Er is een Regioprofiel regio EHPZ opgesteld. Daarnaast is gewerkt aan projecten, zoals het Regionaal Programma Werklocaties EHPZ, GEUS en DAPPER (een project om verdroging tegen te gaan). In 2025 zijn we gestart met het opstellen van het Toekomstperspectief EHPZ (2040/ 2050 en verder) voor de regio.

Openbare Orde en Veiligheid

Wat wilden we bereiken?

Bovenlokaal veiligheidsbeleid

In het (tot 2026 verlengde) Integraal Veiligheidsplan 2020–2024 Harderwijk, Ermelo & Putten zijn de prioriteiten vastgelegd op bovenlokaal en lokaal niveau. De bovenlokale prioriteiten zijn:

1. Kwetsbare personen
2. Ondernijning
3. Cybercrime
4. Informatievoorziening
5. Vitale vakantieparken

Wat zouden we doen in 2025?

We doen aan herstelgerichte handhaving op Vitale Vakantieparken

Het doel van handhaving is herstel van een illegale naar een legale situatie.

Stand van zaken (indicator)



Stand van zaken (toelichting)

Controles vinden plaats en waar nodig wordt handhavend opgetreden.

We monitoren Veiligheid

In 2025 wordt deelgenomen aan de veiligheidsmonitor van het CBS. Daarnaast wordt er gewerkt aan het dashboard om de voortgang van het uitvoeringsplan integrale veiligheid te monitoren.

Stand van zaken (indicator)



Stand van zaken (toelichting)

De veiligheidsmonitor is in Q3 uitgezet. De resultaten worden medio maart 2026 verwacht. Daarnaast wordt er gewerkt aan een dashboard openbare orde en veiligheid. De eerste versie van het dashboard wordt in Q1 2026 afgerond. Er is geïnvesteerd in uitbreiding van een casusvolgsysteem voor de processen Bibob en Openbare Orde en Veiligheid.

We pakken gezamenlijk cybercrime aan

Met de samenwerkende gemeenten wordt uitvoering gegeven aan het plan van aanpak cybercrime.

Stand van zaken (indicator)



Stand van zaken (toelichting)

Er wordt uitvoering gegeven aan het Plan van Aanpak Cybercrime. Specifieke doelgroepen in 2025 zijn jongeren en het MKB. Hiervoor worden activiteiten georganiseerd in samenwerking met Harderwijk en Putten. In 2025 is HackShield geïntroduceerd bij basisscholen om leerlingen online gevaren te leren herkennen en hier mee om te gaan. In 2026 wordt een ondernemersontbijt georganiseerd over dit thema.

We stellen een actieplan ondermijning op

Voor de aanpak van ondermijning wordt nauw samengewerkt met de gemeenten Harderwijk en Putten en andere netwerkpartners als het RIEC en de politie. Er zal een actieplan worden opgesteld om de gemeentelijke aanpak te verstevigen.

Stand van zaken (indicator)



Stand van zaken (toelichting)

In maart 2025 is een nieuwe bovenlokale regisseur ondermijning aangesteld. Eind 2025 is door de Driehoek een uitvoeringsplan ondermijning vastgesteld waarin de acties voor 2026 zijn beschreven.

We verstevigen de keten en pakken mensenhandel aan

Voor het thema zorg en veiligheid ligt de nadruk op versteviging van de keten en de aanpak van mensenhandel.

Stand van zaken (indicator)



Stand van zaken (toelichting)

Regionaal is het thema mensenhandel geprioriteerd. Ook lokaal wordt er dit jaar extra ingezet op dit thema door de aandachtsfunctionaris mensenhandel. Begin 2026 wordt het plan van aanpak mensenhandel herzien. Daarnaast is de Aanpak Voorkomen Escalatie (AVE) verder geïmplementeerd.

We zoeken vanuit Vitale Vakantieparken aansluiting op natuurbrandbeheersing

Vanuit het thema Vitale Vakantieparken wordt aansluiting gezocht op het thema natuurbrandbeheersing.

Stand van zaken (indicator)



Stand van zaken (toelichting)

Vanuit de VNOG is een campagne gestart in het kader van natuurbrandpreventie. Er wordt gewerkt aan uitbreiding van de bluswatervoorziening in het buitengebied. In Q4 2025 zijn de verkeerscirculatieplannen voor ontruiming van recreatieparken opgeleverd.

Wat wilden we bereiken?

Lokaal veiligheidsbeleid

De lokale prioriteiten zijn:

1. Overlast en geweld
2. Verkeersveiligheid
3. Jeugd & veiligheid (incl. alcohol en drugs)

Wat zouden we doen in 2025?

We zetten het huidige lokale Veiligheidsbeleid voort en actualiseren het

We continueren de projecten Veilig Buitengebied en Schoolveiligheid. Daarnaast actualiseren wij het plan van aanpak ondermijning en werken wij aan de informatievoorziening op het gebied van openbare orde en veiligheid. Als input voor het in 2026 te herzien veiligheidsbeleid wordt in 2025 deelgenomen aan de Veiligheidsmonitor.

Stand van zaken (indicator)



Stand van zaken (toelichting)

In Q3 en Q4 is het Integraal Veiligheidsplan geëvalueerd. In 2026 wordt een nieuw Integraal Veiligheidsplan opgesteld.

Financiën

Wat wilden we bereiken?

Betere P&C documenten

We streven naar een planning & control cyclus die de samenhang borgt tussen 'Wat willen we bereiken?', 'Wat gaan we daarvoor doen?' en 'Wat mag dat kosten?'. Dit moet voor overzicht en inzicht zorgen en alle geledingen (raad, college en ambtelijke organisatie) helpen bij de bestuurbaarheid van de organisatie. Het is daarbij essentieel dat de informatiewaarde en de leesbaarheid van de P&C documenten worden verbeterd.

Wat zouden we doen in 2025?

We blijven de P&C documenten verbeteren

Het verbeteren van de P&C documenten is een continu proces. Samen met de auditcommissie van de raad evalueren wij de opgeleverde documenten op leesbaarheid en informatiewaarde en brengen waar gewenst wijzigingen aan in de formats.

Stand van zaken (indicator)



Stand van zaken (toelichting)

We zijn op de goede weg, maar het kan altijd beter. We hebben het afgelopen jaar meerdere verbeteringen in de P&C documenten aangebracht. Er is verder gesnoeid in overbodige teksten en de documenten worden steeds inhoudelijker in plaats van financieel. De nieuwe P&C tool gaat ons de komende jaren helpen bij de doorontwikkeling. De nieuwe raadsperiode vanaf 2026 biedt kansen om de doelen (Wat willen we bereiken?) en bijbehorende activiteiten (Wat gaan we daarvoor doen?) nog beter te formuleren.

Wat wilden we bereiken?

Financiën op orde

Grip krijgen op de uitgaven.

Spaarzaam staat voor goed financieel beleid wat neerkomt op niet meer uitgeven dan beschikbaar is.

De meerjarenbegroting is sluitend en reëel.

Wat zouden we doen in 2025?

We begroten kritisch en realistisch

We begroten kritisch en realistisch, waardoor we niet meer lasten ramen dan strikt noodzakelijk. Dit moet er voor zorgen dat we ook niet meer inkomsten ramen (en dus belastingen heffen) dan noodzakelijk. Zowel bij de (primaire) begroting als bij de tussentijdse rapportages en begrotingswijzigingen zijn we scherp op reëel begroten, zodat we bij de jaarrekening geen (onnodig) groot saldo presenteren.

Stand van zaken (indicator)



Stand van zaken (toelichting)

Weliswaar heeft dit steeds meer aandacht binnen de organisatie, maar in 2025 nam de afwijking ten opzichte van het in de Najaarsrapportage begrote resultaat toch weer toe. Deels hebben we daar zelf geen invloed op, maar deels ook wel. We dienen daar dus nog scherper op te zijn.

Indicatoren programma Samen Werken voor Ermelo

Onderstaande indicatoren zijn verplicht volgens de BBV en komen (tenzij anders vermeld) uit de landelijke database Waarstaatjegemeente.nl (WSJG). Wij zijn voor de actualiteit van de cijfers dus afhankelijk van WSJG.

Formatie, fte per 1.000 inwoners

Bron: eigen gemeente

Organisatie	2022	2023	2024	2025
Ermelo	4,97	5,19	5,30	5,27

Bezetting, fte per 1.000 inwoners

Bron: eigen gemeente

Organisatie	2022	2023	2024	2025
Ermelo	4,48	4,64	4,51	5,05

Apparaatskosten per inwoner

Bron: eigen gemeente.

Organisatie	2022	2023	2024	2025
Ermelo	928,00	979,00	1.013,00	1.069,00

Externe inhuur, kosten als % van de totale loonsom + totale kosten inhuur

Bron: eigen gemeente

Organisatie	2022	2023	2024	2025
Ermelo	18,80%	22,90%	22,70%	21,30%

Overhead, % van de totale bedrijfsvoeringslasten

Bron: eigen gemeente

Organisatie	2022	2023	2024	2025
Ermelo	15,00%	12,70%	11,20%	11,20%

Gemeentelijke woonlasten, éénpersoonshuishouden

Organisatie	2022	2023	2024	2025
Ermelo	1.098,00	1.057,00	1.073,00	1.092,00
Gemeenten 25.000 – 50.000 inwoners	0,00	867,00	0,00	960,00
Nederland	823,00	860,00	911,00	957,00

Gemeentelijke woonlasten, meerpersoonshuishouden

Organisatie	2022	2023	2024	2025
Ermelo	1.183,00	1.143,00	1.157,00	1.175,00
Gemeenten 25.000 – 50.000 inwoners	0,00	949,00	0,00	1.050,00
Nederland	905,00	942,00	994,00	1.050,00

Gemiddelde WOZ waarde x € 1.000

Organisatie	2022	2023	2024	2025
Ermelo	367,00	428,00	441,00	456,00
Gemeenten 25.000 – 50.000 inwoners	313,00	361,00	376,00	397,00
Nederland	317,00	368,00	378,00	398,00

Winkeldiefstallen per 1.000 inwoners

Organisatie	2022	2023	2024	2025
Ermelo	1,30	1,60	1,60	1,60
Gemeenten 25.000 – 50.000 inwoners	1,20	1,40	1,30	1,20
Nederland	2,30	2,50	2,20	2,10

Diefstallen uit woning per 1.000 inwoners

Organisatie	2022	2023	2024	2025
Ermelo	1,70	0,90	1,40	1,40
Gemeenten 25.000 – 50.000 inwoners	1,20	1,10	1,10	1,10
Nederland	1,40	1,30	1,20	1,20

Geweldsmisdrijven per 1.000 inwoners

Organisatie	2022	2023	2024	2025
Ermelo	3,50	3,50	3,90	4,10
Gemeenten 25.000 – 50.000 inwoners	3,30	3,00	3,10	3,20
Nederland	4,50	4,20	4,30	4,60

Vernielingen en beschadigingen in de openbare ruimte per 1.000 inwoners

Organisatie	2022	2023	2024	2025
Ermelo	6,10	4,50	4,70	3,90
Gemeenten 25.000 – 50.000 inwoners	4,80	4,40	4,10	4,00
Nederland	6,00	5,80	5,70	5,70

Verwijzingen Halt per 1.000 jongeren

Organisatie	2022	2023	2024	2025
Ermelo	9,00	11,00	8,00	9,00
Gemeenten 25.000 – 50.000 inwoners	8,00	8,00	9,00	9,00
Nederland	8,00	9,00	9,00	10,00

Jongeren met een delict voor de rechter

Organisatie	2021	2022	2023
Ermelo	1,00%	1,00%	1,00%
Gemeenten 25.000 – 50.000 inwoners	1,00%	1,00%	1,00%
Nederland	1,00%	1,00%	1,00%

Verbonden partijen programma Samen werken voor Ermelo

Verbonden partijen

Bij de uitvoering van het programma Samen Werken voor Ermelo zijn de volgende verbonden partijen betrokken:

- Alliander N.V.
- Meerinzicht
- N.V. Bank Nederlandse Gemeenten (N.V. BNG)
- Omgevingsdienst Veluwe (ODVeluwe)
- Noord-Veluws Archief (NoVA)
- Veiligheidsregio Noord en Oost Gelderland (VNOG)
- Vitens N.V.

Het overzicht van alle verbonden partijen is opgenomen in de paragraaf verbonden partijen.

Wat heeft programma Samen Werken voor Ermelo gekost?

Wat heeft het gekost

Bedragen x €1.000

Samen Werken voor Ermelo	Primitieve begroting 2025	Begrotingswijzigingen 2025	Begroting 2025	Realisatie 2025	Resultaat 2025
Baten					
Bestuur en Organisatie	1.165	283	1.448	1.490	42
Financien	77.654	5.060	82.714	83.664	950
Openbare Orde en Veiligheid	103	-38	65	57	-8
Totaal Baten	78.922	5.305	84.227	85.211	984
Lasten					
Bestuur en Organisatie	-18.887	-836	-19.723	-20.333	-610
Financien	-2.480	510	-1.970	-1.400	570
Openbare Orde en Veiligheid	-4.018	-39	-4.057	-4.056	1
Totaal Lasten	-25.385	-365	-25.750	-25.789	-39
Gerealiseerd saldo van baten en lasten	53.537	4.940	58.477	59.422	945
Stortingen					
Financien	-2.020	-6.046	-8.066	-7.249	817
Totaal Stortingen	-2.020	-6.046	-8.066	-7.249	817
Onttrekkingen					
Financien	3.976	3.996	7.972	6.861	-1.111
Totaal Onttrekkingen	3.976	3.996	7.972	6.861	-1.111
Mutaties reserves	1.956	-2.050	-94	-387	-293
Saldo Samen Werken voor Ermelo	55.493	2.890	58.383	59.035	652

